

街角の年金相談センターとは

年金に関するご相談は、社労士会が運営するお近くの街角センターまで。

街角の年金相談センターとは

「街角の年金相談センター」は、「全国社会保険労務士会連合会」が「日本年金機構」から委託を受けて、平成 22 年 1 月 4 日から都道府県社労士会及び会員の社労士の協力を得て運営を開始した「年金に関する相談所」です。年金に関する「唯一の国家資格者」であり、労働保険にも精通した社労士の視点を取り入れた「対面相談」による親切丁寧なご説明をモットーに、国民目線でのサービスを行っています。

「大阪府社会保険労務士会」では、大阪府内 8 箇所の「街角の年金相談センター」の運営を行っています。

街角の年金相談センターの業務内容

- 1) 対面による年金相談や、各種通知に関するお問合せなど（電話相談は行っておりません）
- 2) 個人のお客様の年金給付に関するご相談や各種変更手続き
- 3) 「年金証書」の再発行の受付（オフィスを除く）

*** 電話相談の場合は、日本年金機構の下記ダイヤルにおかけ下さい**

「ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル」

0570-058-555（ナビダイヤル）

050（一部）の電話、070の電話からおかけになる場合は **03-6700-1144**

【受付時間】 月～金曜日 9：00～20：00
第2土曜日 9：00～17：00

※祝日、12月29日～1月3日はご利用いただけません。

大阪府内の「街角の年金相談センター」

【受付時間】平日(月～金)： 午前 8:30～午後 5:15

年金相談は、「時間延長」や「週末相談」も実施しています

時間延長：週初の開所日 午後 5:15～午後 7:00

週末相談：第 2 土曜 午後 9:30～午後 4:00

休業日：土曜、日曜、祝祭日、年末年始(12月29日～1月3日)

*「ねんきん定期便」「ねんきんネット専用ダイヤル」とは受付時間が違いますので
ご注意ください

<街角の年金相談センターの特徴>

① 駅から近い

街角の年金相談センターは、電車の駅から徒歩でお越しいただける場所に設置しています(一部のセンターを除く)。買い物帰りや仕事帰りなど、ぜひお気軽にお越しください。

② 待ち時間はほとんどありません！

現在街角の年金相談センターでは、年金相談のお客様をお待たせしておりません(場所や日時によって1時間ほどお待たせする場合がございます)。

③ 年金の専門家が対面で対応

相談は年金の専門家が対面で対応させていただきます。もちろんお客様の個人情報が外に漏れることはありません。

◆ 街角年金相談センターのモットー ◆

1. 国民目線で仕事をします。
2. 対面相談で懇切・丁寧にご説明します。
3. 社会保険労務士会ならではの創意工夫をします。

大阪府下の「街角の年金相談センター」

平成24年6月15日現在

街角のセンター名	所在地	最寄駅	受付時間
天王寺	大阪市天王寺区南河堀町10-17 ACTY天王寺2階	JR・地下鉄御堂筋・谷町線「天王寺駅」 徒歩5～7分 近鉄「大阪阿部野橋駅」 徒歩8分	<p>全センター共通</p> <p>■平日(月～金) 午前8:30～午後5:15まで</p> <p>■時間延長:週初の開所日 午後5:15～午後7:00まで</p> <p>■週末相談:第2土曜 午前9:30～午後4:00まで</p> <p>■休業日:土曜、日曜、祝祭日、 年末年始(12月29日～1月3日)</p>
吹田	吹田市片山町1-3-1 メロード吹田2番館10階	JR東海道本線(京都線)「吹田駅」 徒歩2分 阪急千里線「吹田駅」 徒歩15分	
堺東	堺市堺区中瓦町1-1-21 堺東八幸ビル7階	南海高野線「堺東駅」 徒歩5分	
枚方	枚方市岡東町5-23 アーバンエース枚方ビル2階	京阪本線「枚方市駅」 徒歩2分	
城東	大阪市城東区中央1-8-24 東洋プラザ蒲生ビル1階	地下鉄長堀鶴見緑地線・今里筋線「蒲生4丁目駅」 徒歩5分 京阪、JR環状線・片町線・東西線「京橋駅」 徒歩15分 地下鉄長堀鶴見緑地線「京橋駅」 徒歩15分	
東大阪	東大阪市永和1-18-12 NTT東大阪ビル1階	JRおおさか東線、近鉄線「河内永和駅」 徒歩7分 または「俊徳道駅」 徒歩7分	
豊中	豊中市本町1-1-3 豊中高架下店舗南ブロック1階	阪急宝塚線「豊中駅」 徒歩1分	
なかもず	堺市北区長曾根町130-23 堺商工会議所会館1階	南海電鉄高野線「中百舌鳥駅」 徒歩5分	